



# Carta dei servizi

[centroantiviolevenzavco.it](http://centroantiviolevenzavco.it)

## Rete antiviolenza del VCO



A.S.L. VCO.  
Azienda Sanitaria Locale  
del Verbano Cusio Ossola



## Con il contributo di

Presidenza del Consiglio dei Ministri  
Dipartimento per le Pari Opportunità



## Partner della Rete



Fondazione  
Comunitaria del VCO  
Ente Filantropico



pag	<b>3</b>	Violenza sulle donne e territorio
pag	<b>4</b>	Il Centro Antiviolenza provinciale
pag	<b>5</b>	La rete antiviolenza del VCO
pag	<b>7</b>	Mission del Centro Antiviolenza VCO
pag	<b>8</b>	L'accoglienza d'emergenza
pag	<b>9</b>	La casa rifugio
pag	<b>10</b>	Appartamenti di autonomia
pag	<b>11</b>	Comunicazione, prevenzione e formazione
pag	<b>12</b>	I partner del Centro Antiviolenza VCO
pag	<b>13</b>	In sintesi: i servizi
pag	<b>14</b>	L'accesso al servizio
pag	<b>17</b>	Le sedi e i servizi del Centro



Quando si usano le espressioni **violenza contro le donne, violenza di genere**, si parla di situazioni di disagio, in alcuni casi drammatiche e connotate da rapide escalation di violenza (fisica, sessuale, psicologica), che si creano a danno delle donne, prevalentemente all'interno di una coppia o del nucleo familiare.

Quando la violenza è agita dal coniuge, dal convivente, dall'ex partner o da familiari viene definita **violenza domestica**.

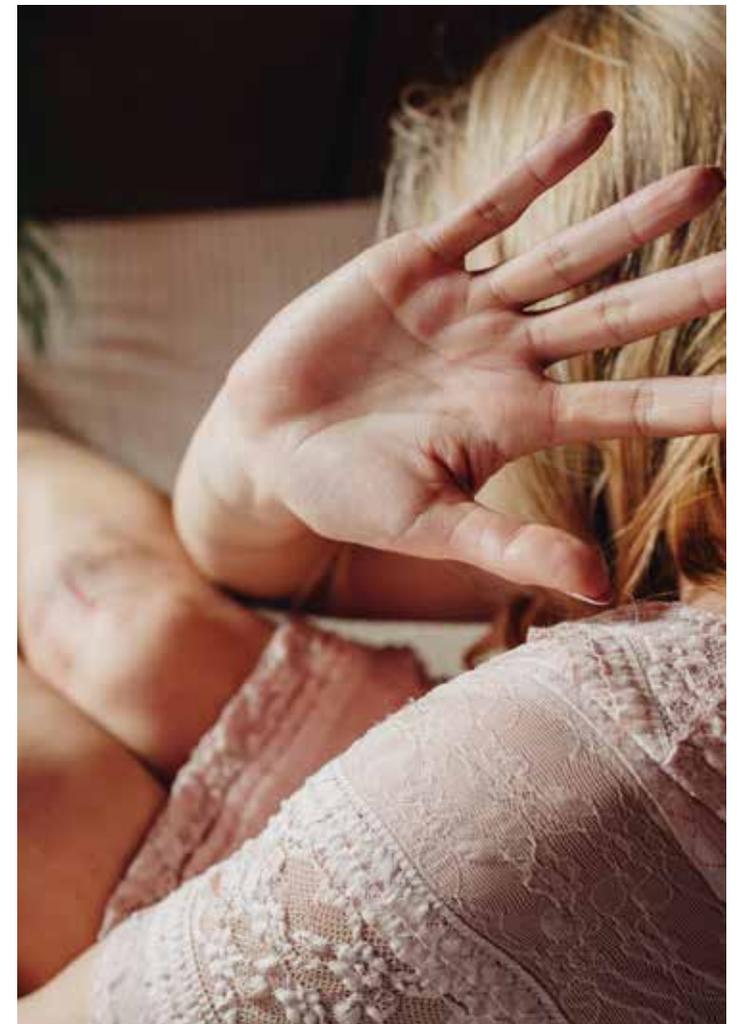
In alcuni casi la violenza è invece agita da conoscenti o estranei.

Violenze, molestie, stalking sono subiti da chi si trova in una situazione di vulnerabilità all'interno di un rapporto spesso caratterizzato da dipendenza psicologica, fisica ed economica.

Anche nel territorio del **Verbano Cusio Ossola** il fenomeno è esteso e riconosciuto e va dunque fronteggiato con strategie condivise e azioni diffuse.

Vanno incoraggiate politiche di contrasto alla violenza sulle donne, affinché siano possibili il riconoscimento e l'emersione delle situazioni di violenza, la successiva presa in carico di chi è sottoposto a comportamenti violenti e l'eventuale denuncia a carico dell'autore di violenza.

## violenza sulle donne e territorio



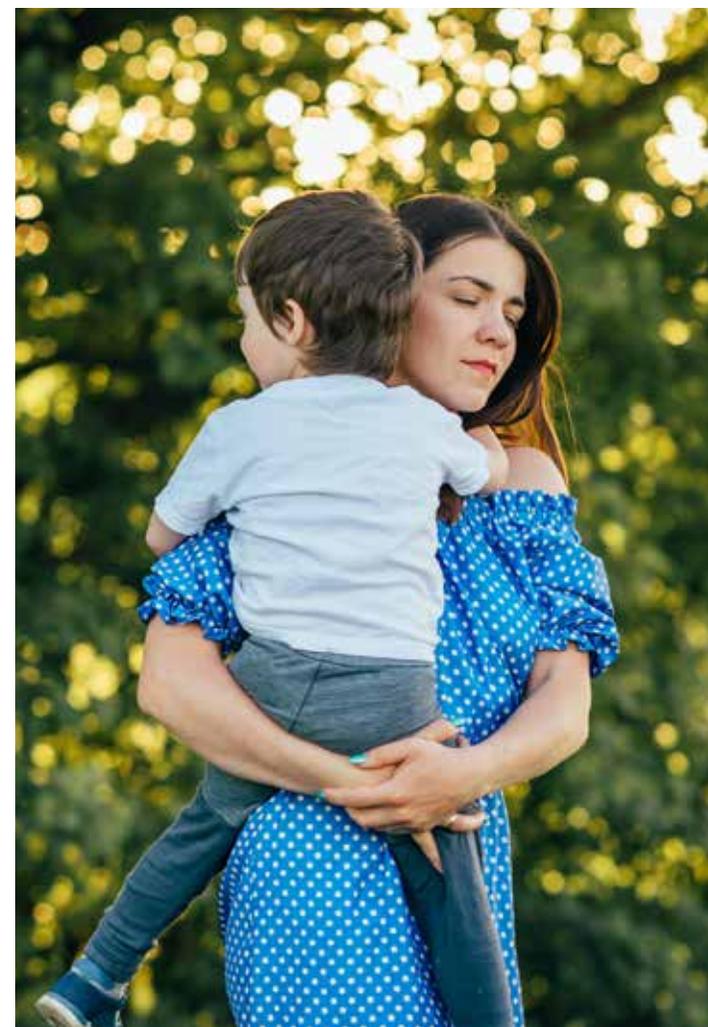
Con l'obiettivo di integrare gli interventi di prevenzione e contrasto del fenomeno della violenza contro le donne, i soggetti che lavorano con le donne e per le donne vittime di violenza sul territorio provinciale hanno sottoscritto **nel 2015** un Protocollo d'Intesa che ratifica l'**istituzione del Centro Antiviolenza VCO**.

In tal modo i servizi offerti possono avere caratteristiche di maggiore copertura del territorio, maggiore garanzia di inclusione e rapidità di risposta.

Il Centro Antiviolenza VCO è composto dai **tre Consorzi dei Servizi Sociali del Verbano Cusio Ossola**, dall'**ASL VCO**, dalla **Questura**, dalla **Provincia del Verbano Cusio Ossola** e dal servizio antiviolenza "**Giù le Mani**" della **Cooperativa La Bitta di Domodossola**. Con azioni integrate il Centro si occupa di **accoglienza, consulenza, sostegno, protezione** a favore di donne vittime, e dei loro figli minori, a rischio di maltrattamenti, violenze, abusi.

Nel VCO è nata anche la **Rete Provinciale Antiviolenza**. Si tratta di un gruppo di lavoro composto da soggetti pubblici e privati (**Fondazione Comunitaria del VCO - Ente Filantropico e Soroptimist**) del territorio che coordinano i propri interventi per contrastare il fenomeno della violenza di genere. Della Rete fanno parte i soggetti che costituiscono il **Centro Antiviolenza**, i **Servizi Sanitari**, le **Istituzioni Pubbliche** - ivi comprese quelle preposte alla pubblica sicurezza - e le **organizzazioni del privato sociale**.

## il centro antiviolenza del vco



Il Centro Antiviolenza del VCO è un gruppo di lavoro composto da soggetti pubblici e privati del territorio che coordinano i propri interventi per contrastare il fenomeno della violenza di genere.



I Consorzi dei Servizi Sociali, dell'Ossola, del Verbano e del Cusio mettono a disposizione il Servizio Sociale Professionale, i servizi di tutela ai minori, promuovono percorsi di orientamento e reinserimento lavorativo per le donne vittime, propongono progetti di prevenzione e sensibilizzazione sul tema della violenza nelle scuole e sul territorio provinciale e gestiscono le accoglienze delle donne e dei loro figli che ne hanno necessità, sia sul territorio sia in strutture fuori zona.



ASL VCO ha firmato un Protocollo d'Intesa con i soggetti del Centro, diventando parte attiva nell'Equipe Antiviolenza del territorio. Offre accesso a tutti i servizi sanitari e garantisce la presa in carico della donna vittima. Attiva il Codice Rosa, che affianca il codice di priorità e garantisce la presa in carico della vittima di violenza. Offre la competenza di un'Equipe Multidisciplinare dedicata alla presa in carico delle vittime di violenza tramite strumenti come un protocollo condiviso dagli operatori e percorsi formativi rivolti a tutti gli operatori coinvolti. Garantisce l'esenzione dal pagamento del ticket riservata alle vittime di violenza.



## il centro antiviolenza del vco



## Questura del Verbano Cusio Ossola

Nel 2022 la Questura del Verbano Cusio Ossola ha rinnovato il Protocollo d'Intesa, *“per gli interventi di prevenzione e contrasto della violenza di genere e per i sostegno alle donne vittime di violenza e ai loro figli”* con il **Centro Antiviolenza del VCO**, ratificando di fatto una collaborazione già in essere da anni, confermandosi partner della rete.



La Provincia offre un servizio di consulenza legale gratuita per le donne vittime.



La Cooperativa La Bitta, con il servizio antiviolenza “Giù le Mani”, mette a disposizione un numero telefonico attivo 24h per attività di ascolto, consulenza e pronto intervento, offre un servizio di sostegno psicologico per le donne vittime, promuove gruppi di auto-aiuto, propone progetti di prevenzione e sensibilizzazione sul tema della violenza, nelle scuole, organizza eventi di sensibilizzazione rivolti a tutta la popolazione del territorio provinciale, anche in collaborazione con altri enti del Terzo Settore.



## il centro antiviolenza del vco





**Fondazione**  
Comunitaria del VCO  
Ente Filantropico

La FONDAZIONE COMUNITARIA VCO ente filantropico, nel 2017, ha istituito il **FONDO TUTELA DONNE E MINORI** finalizzato al sostegno di progetti a favore di donne e minori vittime di violenza e volti a contrastare tali fenomeni. È possibile incrementare il Fondo e sostenere le attività di contrasto alla violenza facendo una donazione\* (istruzioni sul sito della Fondazione).

*\* Erogazioni liberali deducibili o detraibili in base al D. Lgs. 117/2017*



IL SOROPTIMIST CLUB VERBANO sostiene il Centro Antiviolenza con eventi di raccolta fondi, come “Il Pic Nic Sotto le Stelle”, promuovendo **azioni di sensibilizzazione** sul **territorio** e di **prevenzione** nelle **scuole**. Nell’ambito del progetto nazionale “Una stanza tutta per sé”, ha permesso la realizzazione, a Verbania, di un’aula presso la Questura e di un’aula presso il Comando Provinciale dei Carabinieri. L’impegno per questo progetto continua, è in preparazione una “Stanza tutta per sé” anche a Domodossola presso la Caserma dei Carabinieri. Queste aule sono riservate all’accoglienza di donne che si rivolgono alle forze dell’ordine per esposti e denunce.



## i partner del centro antiviolenza del vco



**Contrastare** la violenza sulle donne, con interventi diversificati che tengano conto della particolare situazione e delle richieste/esigenze delle donne, sole o con figli.

**Sviluppare** procedure operative condivise che permettano azioni efficaci e integrate tra i servizi competenti come l'ASL, le Forze dell'Ordine ecc., per un intervento immediato al verificarsi delle situazioni di violenza.

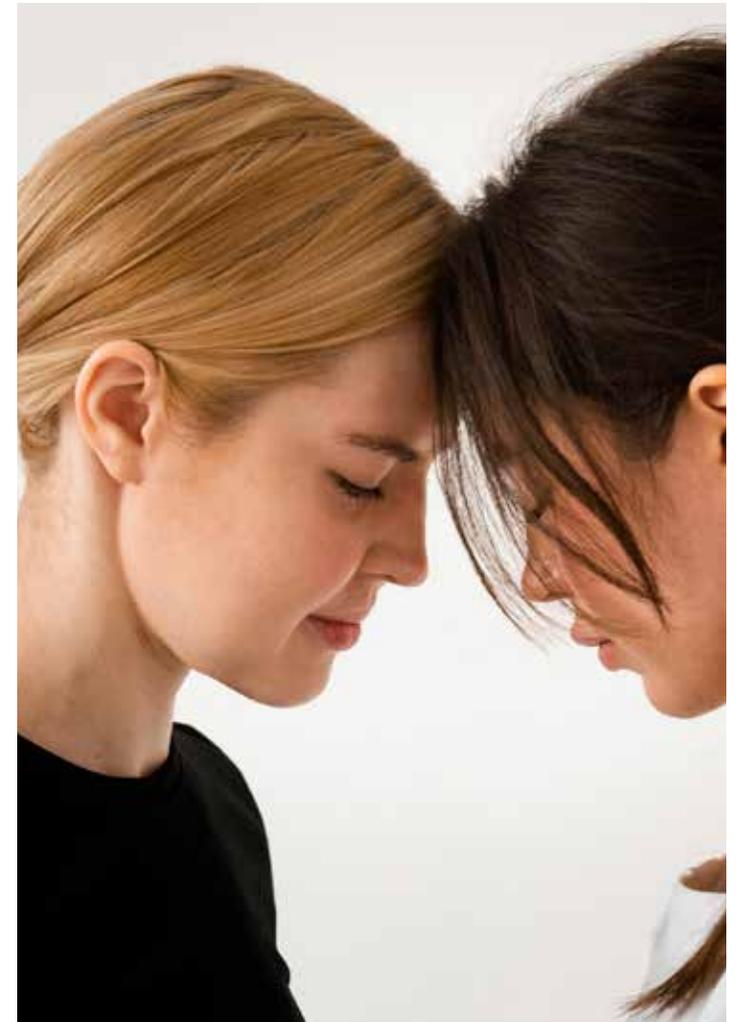
**Realizzare** azioni di sensibilizzazione e di formazione per i soggetti che operano in contrasto alla violenza, su specifiche aree tematiche (giuridica, sociale, psicologica).

**Promuovere** e consolidare azioni di educazione e sensibilizzazione sul tema del contrasto alla violenza nei confronti delle donne e mirate a creare una cultura del rispetto e del riconoscimento reciproco, rivolte agli studenti e alla cittadinanza.

**Fornire** una mappatura completa dei servizi antiviolenza sul territorio del VCO.

**Costruire** un sistema di rilevazione dei dati sulla violenza, condiviso su tutto il territorio e in collegamento con il Tavolo Regionale competente.

## mission del centro antiviolenza del vco



Il Centro si occupa dell'accoglienza in protezione per la donna e i suoi figli. Tre sono le modalità gestite con il supporto dei tre Consorzi o di soggetti terzi:

- accoglienza d'emergenza
- casa rifugio
- appartamenti d'autonomia

### L'ACCOGLIENZA D'EMERGENZA

Le persone vengono collocate in strutture private, che collaborano con il Centro, e che hanno maturato una sensibilità al tema. È una sistemazione temporanea che permette di conoscere le persone; fare una ricognizione della loro rete parentale o amicale, valutandone la possibilità di attivazione; raccogliere informazioni su strutture di pronta accoglienza disponibili, che le ospitino il tempo necessario (1 mese circa) per elaborare il vero e proprio progetto di accoglienza. Il progetto può concretizzarsi nell'inserimento in un appartamento, che la donna, se può, mantiene con risorse proprie, o in una casa rifugio.

### DESTINATARI DEL SERVIZIO

**Donne, sole o con minori, vittime di abuso, maltrattamento e violenza** assistita, prese in carico in un momento di emergenza, legato, per esempio, a un episodio di violenza acuto. Possono necessitare di un'iniziale accoglienza presso la struttura ospedaliera; hanno bisogno di un'immediata protezione e si ritiene impossibile, per motivi di sicurezza e incolumità, il rientro nella propria abitazione.

L'accesso al servizio avviene tramite ASL, con l'attivazione del *codice rosa*; su indicazione delle Forze dell'Ordine; oppure a seguito di un aggravamento della situazione di vita di una persona già seguita dal Centro Antiviolenza.

# l'accoglienza d'emergenza

## OBIETTIVI DEL SERVIZIO

**Offrire** un servizio di emergenza in una situazione di difficoltà contingente.

**Accogliere** in un momento emergenziale con la prospettiva della creazione di un progetto di collocamento strutturato.

**Garantire** una soluzione temporanea di sicurezza e cura, in un momento di violenza acuto, alla donna in difficoltà e ai suoi figli

**Permettere** un tempo utile di conoscenza per poter strutturare le fasi successive del percorso di aiuto e protezione.

Il Centro gestisce una **casa rifugio** per donne, con o senza minori, che hanno necessità di **allontanarsi da una situazione di pericolo**. L'abitazione, a indirizzo segreto, è dotata di 8 posti letto per un totale massimo di tre nuclei familiari.

La casa è un'opportunità per **ritrovare serenità** dopo un periodo difficile, è un luogo dove ricevere un adeguato **sostegno emotivo e psicologico** e soprattutto rappresenta una **soluzione abitativa concreta** per le donne che vivono situazioni di temporaneo disagio e difficoltà a causa di violenza.

All'interno della casa si cerca così di ricreare un clima emotivo sereno, dove i ritmi e i tempi sono scanditi dagli impegni quotidiani e dalla cura della casa stessa.

La Casa Rifugio rappresenta una **soluzione abitativa temporanea** (per un periodo medio lungo) che prevede il supporto di un adeguato sostegno professionale di tipo psico-sociale, orientato a definire un progetto che mira alla promozione di un nuovo percorso di inclusione sociale.

#### DESTINATARI DEL SERVIZIO

**Donne, sole o con minori, vittime di abuso, maltrattamento e violenza assistita.**

Per essere ammessi in Casa Rifugio si chiede alla donna l'accettazione dell'intervento proposto e la sottoscrizione di un progetto e del regolamento interno della Casa Rifugio, condizione indispensabile per poter iniziare un percorso valido e costruttivo. Sono ammesse anche donne extracomunitarie, purché siano munite del permesso di soggiorno.

## la casa rifugio

### OBIETTIVI DELLA CASA

**Offrire** un servizio di qualità per donne maggiorenni e i loro figli, che subiscono situazioni di maltrattamento.

**Accogliere** la domanda di aiuto delle donne in situazioni di maltrattamento, che necessitano di ospitalità.

**Garantire** un tempo e un luogo di accoglienza e ospitalità per la progettualità e il sostegno di nuclei monoparentali, composti da donne sole e/o con figli, in uscita da situazioni di violenza.

**Sostenere** la donna nella realizzazione del suo progetto di vita (formazione, ricerca del lavoro, ecc)

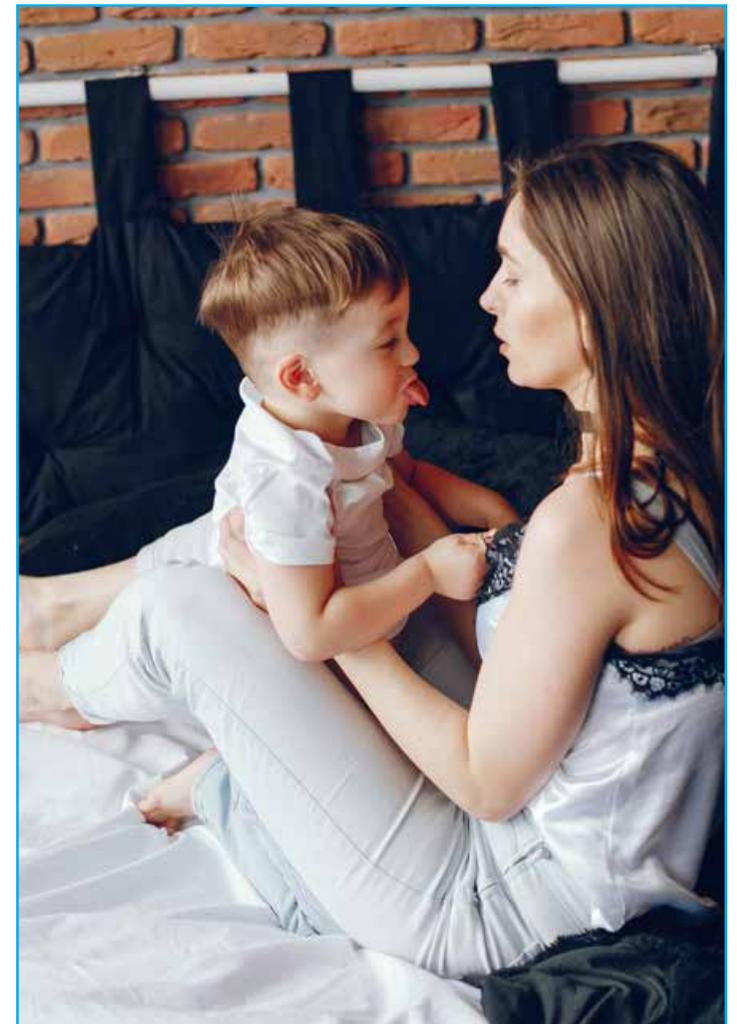
Gli appartamenti per l'autonomia sono collegati a un processo di graduale "sgancio" della persona vittima di violenza, laddove si è già affrancata dal circuito della violenza. Il percorso di fuoriuscita dalla violenza, nelle situazioni in cui sono già evidenti elementi di autonomia e di emancipazione sufficientemente buoni e stabili, porterà la donna ad andare in una direzione di totale indipendenza. In questo contesto, infatti, la donna viene aiutata ad avviarsi verso un'attività lavorativa o un tirocinio, che le possano permettere di acquisire gradualmente una propria autonomia economica. Gli appartamenti di autonomia sono messi a disposizione e gestiti dalla Rete.

#### OBIETTIVI DELL'APPARTAMENTO

**Supportare** la persona in una fase delicata di riappropriazione delle proprie autonomie, rispetto alla gestione dell'abitazione, del lavoro, della gestione dei figli.

**Garantire** un intervento di supporto anche nella gestione economica della propria nuova vita per un tempo definito sulla base di un progetto individualizzato.

## gli appartamenti di semi autonomia



Il Centro Antiviolenza Vco ha realizzato un sito internet  
**centroantiviolenzavco.it**

una pagina Facebook

**@CentroAntiviolenzaVCO**

e una pagina Instagram

**@centroantiviolenzavco**

per facilitare l'accesso alle informazioni anche attraverso la rete.

Il Centro Antiviolenza ha creato **locandine informative** presenti negli ospedali, negli studi medici, nei consultori, negli uffici pubblici, nelle farmacie e nelle scuole, affinché le **informazioni relative ai servizi offerti alle donne vittime di violenza siano fruibili e raggiungibili** dal più ampio pubblico possibile.

**Progetti di prevenzione e sensibilizzazione**, sul tema della violenza, vengono proposti **nelle scuole**, sia negli istituti superiori, sia nei corsi di formazione professionale.

Il Centro Antiviolenza promuove, inoltre, iniziative teatrali e culturali e partecipa a eventi pubblici e a manifestazioni sportive sul territorio che abbiamo come focus la sensibilizzazione e il contrasto alla violenza di genere.

## Comunicazione, prevenzione e formazione



## A cura del Centro

- Accoglienza, ascolto e orientamento
- Sostegno psicologico
- Consulenza legale
- Tutela minori
- Accoglienza in Questura, in una stanza dedicata, per esposti e denunce
- Presa in carico territoriale per la costruzione di percorsi di autonomia
- Gruppi di auto-aiuto
- Accoglienza in protezione lontano dal domicilio abituale
- Progetti di prevenzione e sensibilizzazione sul tema della violenza, nelle scuole e sul territorio provinciale
- Formazione degli operatori

## A cura di ASL VCO

- Codice rosa e attivazione dell'equipe multidisciplinare a garanzia della presa in carico delle vittime di violenza
- Esenzione dal pagamento del ticket riservata alle vittime di violenza

Tutti i servizi sono gratuiti e garantiscono l'anonimato della donna

## in sintesi: i servizi



Il Centro Antiviolenza VCO gestisce **l'accoglienza di donne che hanno subito violenza o vivono in situazione di alta conflittualità** con il partner, con familiari e conoscenti, che possono sfociare in episodi di violenza.

Si occupa dell'**ospitalità nei casi di emergenza** e, laddove si ritenga necessario, dell'allontanamento dal domicilio.

Svolge **attività finalizzate a contrastare il fenomeno** della violenza e a **offrire** alla persona un'**opportunità per uscire dalla situazione di disagio**.

Nel Centro, viene attivata una metodologia di accoglienza basata sulla relazione, sul confronto reciproco e sul riconoscimento delle proprie risorse, arrivando a **superare il senso di impotenza** che spesso si può provare in queste situazioni.

**Le donne, sole e con figli, vengono accolte** nel rispetto delle diverse etnie, culture, religioni, orientamento sessuale e delle esperienze di ognuna.

Il Centro offre gli strumenti e le informazioni in merito a **diritti**, strategie, **risorse utili** per superare la situazione di difficoltà.

## l'accesso al servizio



- In situazioni di emergenza e di pericolo grave e imminente

rivolgersi direttamente alle Forze dell'Ordine del territorio  
o al Pronto Soccorso (DEA ASL)

- In caso di bisogno, quando la donna è impossibilitata a raggiungere fisicamente ospedali o Forze dell'Ordine

chiamare il numero 335 6978767  
attivo 24 ore su 24

- In orario di ufficio, è possibile chiamare le sedi dei Consorzi dei Servizi Sociali che contatteranno le Assistenti Sociali in servizio da lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 17.00:

CSSV VERBANO 0323 52268  
CISS CUSIO 0323 1998670  
CISS OSSOLA 0324 52598

## l'accesso al servizio

il centro antiviolenza  
è collegato al  
numero verde  
antiviolenza nazionale



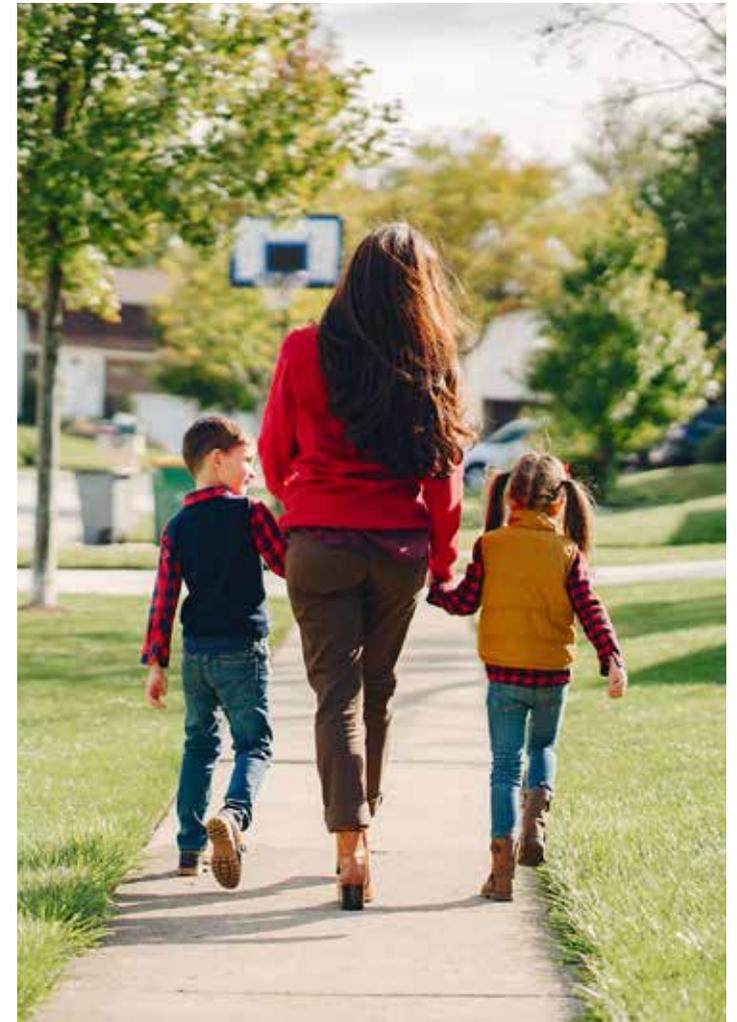
Tutti i contatti con il Centro Antiviolenza **saranno gestiti da operatrici qualificate**, quali educatrici, psicologhe o assistenti sociali, con specifica formazione sulla metodologia di accoglienza.

Dopo il **primo colloquio telefonico**, dove l'operatrice sarà in grado di riconoscere la tipologia di richiesta espressa da parte di chi chiama, la donna riceverà indicazioni sul percorso da intraprendere.

Verrà fissato un **appuntamento in una delle sedi del Centro**, a seconda della vicinanza e delle necessità della donna, per conoscere in modo più approfondito la situazione e le problematiche da affrontare.

Successivamente la donna potrà essere indirizzata ai **servizi interni del Centro**, quali l'accoglienza in protezione, il supporto psicologico, la consulenza legale, lo sportello di orientamento lavorativo, o ai servizi del territorio.

## l'accesso al servizio





CISS OSSOLA  
Via Mizzoccola, 28  
Domodossola VB  
Telefono 0324 52598



CISS VERBANO  
Piazza Ranzoni, 24  
Verbania VB  
Telefono 0323 52268



CISS CUSIO  
Via Mazzini, 96  
Omegna VB  
Telefono 0323 1998670

- servizio sociale professionale
- servizio tutela minori
- accoglienza in protezione in strutture gestite dai Consorzi o da altri soggetti
- progetti di sostegno territoriali
- monitoraggio dei dati sulla violenza riguardante il territorio di riferimento (Cusio - Ossola - Verbano)
- progetti di prevenzione e sensibilizzazione sul tema della violenza, nelle scuole e sul territorio provinciale

## le sedi e i servizi del centro



Consultorio di Verbania • 0323 541403  
Consultorio di Omegna • 0323 868912  
Consultorio di Domodossola • 0324 491627

- accesso a tutti i servizi (accoglienza, ascolto e informazione) e presa in carico tramite gli operatori dell'équipe multiprofessionale composta secondo le indicazioni del DDGR 14-12159/2009 e 23-4739/2017
- consulenza dell'équipe multiprofessionale agli operatori sanitari del territorio, e/o dei Presidi Ospedalieri, garantendo H/24 l'accessibilità al servizio con modalità e protocolli dedicati per assistenza e follow up
- raccordo con i diversi servizi di tutela presenti sul territorio
- attivazione del "Codice Rosa"
- accoglienza della vittima in ambiente protetto e riservato "Camera Rosa"
- rilascio esenzione ticket con codice VG01

## Questura del VCO

UFFICIO DENUNCE C.so Nazioni Unite, 18 Verbania  
 COMMISSARIATO OMEGNA Via XI Settembre, 7  
 POLIZIA DI FRONTIERA DOMODOSSOLA via G. Bonomelli, 5  
 POSTO DI POLIZIA c/o OSPEDALE CASTELLI VERBANIA - DEA

- presso la Questura del VCO è presente l'Ufficio Denunce che riceve dal lunedì al sabato dalle ore 08.00 alle ore 20.00; per le situazioni emergenziali viene altresì garantito un servizio h 24, tramite il numero NUE (112), contattando la rete nazionale antiviolenza 1522
- la persona verrà accolta da personale specializzato e, qualora ritenuto utile o a richiesta della vittima, potrà essere ricevuta, unitamente agli eventuali minori, presso la "stanza tutta per se"
- il personale di polizia, ascoltata la persona offesa, avrà modo di indicare i percorsi che la vittima può intraprendere: giudiziario (con la denuncia/querela) o amministrativo (con l'istanza di ammonimento) fornendo altresì i numeri del Centro Antiviolenza o prendendo contatti diretti
- l'accoglienza alla vittima è garantita anche presso: il Commissariato di Omegna (VB) in via XI Settembre n. 7; presso gli uffici del Settore Polizia di Frontiera di Domodossola (VB) in via Geremia Bonomelli n. 5; presso il Posto di Polizia collocato all'interno dell'Ospedale Castelli di Verbania, al piano terra di fronte al DEA



PROVINCIA VCO  
 Via Dell'Industria, 25 Verbania Fondotoce VB  
 Telefono 337 100 2054

- servizio di consulenza legale gratuito per le donne vittime di violenza.



## le sedi e i servizi del centro



COOPERATIVA LA BITTA  
 Via Dell'Artigianato, 13  
 28845 Domodossola VB  
 Telefono 335 697 87 67 (24H)  
 giulemani@cooplabitta.it

- sostegno psicologico per le donne vittime
- numero telefonico attivo 24h per attività di ascolto, consulenza e pronto intervento
- gruppi di auto-aiuto per le donne vittime
- progetti di prevenzione e sensibilizzazione sul tema della violenza, nelle scuole e sul territorio provinciale



[centroantiviolenzavco.it](http://centroantiviolenzavco.it)



Centro Antiviolenza VCO

Rete antiviolenza del VCO



A.S.L. VCO.  
Azienda Sanitaria Locale  
del Verbano Cusio Ossola



Con il contributo di



Presidenza del Consiglio dei Ministri  
Dipartimento per le Pari Opportunità



REGIONE  
PIEMONTE

Partner della Rete



Fondazione  
Comunitaria del VCO  
Ente Filantropico

