

NUOVO SISTEMA PAGO PA

Il nuovo sistema di pagamento è attivato inizialmente solo per alcuni servizi pilota per poi essere esteso, in modo graduale, ai restanti servizi.



pagoPA è un'iniziativa che consente a cittadini e imprese di pagare in modalità elettronica i servizi emanati dalla Pubblica Amministrazione e garantisce al cittadino sicurezza e affidabilità nei pagamenti, semplicità nella scelta delle modalità di pagamento e trasparenza nei costi di commissione.

Questa adesione rappresenta un'importante innovazione ed è in linea con le norme vigenti di **AgID** (Agenzia per l'Italia Digitale).

[Per maggiori informazioni vai al link: <https://www.agid.gov.it/index.php/it/piattaforme/pagopa>]

Per consentire il funzionamento ottimale del sistema è indispensabile la preziosa collaborazione dei cittadini.

Vi preghiamo pertanto di leggere quanto sotto, contenente le istruzioni operative.

MODALITÀ DI PAGAMENTO

pagoPA è una nuova modalità per eseguire i pagamenti verso la Pubblica Amministrazione in modalità standardizzata.

Si possono effettuare i pagamenti direttamente dal **sito dell'Ente** o attraverso i canali (online e fisici) di banche e altri **Prestatori di Servizio a Pagamento (PSP)** aderenti, ovvero:

- **presso le filiali delle banche aderenti**
- presso gli **sportelli ATM** delle banche abilitate
- utilizzando il tuo **home banking** (cerca i loghi **CBILL** o **pagoPA**)
- presso i punti vendita di **SISAL, Lottomatica** e **Banca 5**
- **presso Poste Italiane (se attivato)**
- **utilizzando le app per i pagamenti mobile**

Il Comune di Santa Maria Maggiore ha integrato nei propri servizi on-line i servizi di pagamento pagoPA, distinguendo tra:

PAGAMENTI ATTESI DALL'ENTE

Laddove l'utente, avendo ricevuto un avviso di pagamento contenente uno IUV (Identificativo Univoco di Versamento), risponde ad una posizione debitoria in scadenza nei confronti dell'Ente. Il pagamento è atteso entro una determinata data.

Avendo ricevuto, via e-mail o tramite posta tradizionale, l'avviso di pagamento, l'utente può effettuare il pagamento secondo 2 modalità differenti:

- 1) **Online:** recandosi sul sito istituzionale dell'Ente dove sarà visibile il logo pagoPA ed in seguito cliccando su *Pagamento atteso*. Sarà richiesto all'utente di inserire il codice IUV e seguire il processo guidato che servirà da riepilogo al cittadino per i dati della propria posizione debitoria. Alla fine del procedimento l'utente potrà decidere il canale di pagamento preferito, tra:
 - A. Carta di credito/debito (se la propria carta appartiene ai circuiti indicati)
 - B. Conto corrente: accedendo a questa sezione saranno visibili fin da subito solo alcune delle banche che permettono questa modalità di pagamento. La maggior parte degli istituti bancari infatti ha deciso di avvalersi del circuito MyBank. Selezionando questa opzione infatti, dopo una pagina di riepilogo dei dati, sarà visibile un menù a tendina che permetterà di selezionare la propria banca.
 - C. Altri metodi di pagamento: comprende le app mobile come, ad esempio, Satispay, Paypal, BancomatPay

Concluso il processo, andato a buon fine o meno, l'utente riceverà una Ricevuta Telematica di pagamento al proprio indirizzo e-mail.

- 2) **Recandosi presso i Prestatori di servizio di pagamento (PSP):** portando con sé l'avviso di pagamento ricevuto o mostrandolo da smartphone, l'utente potrà recarsi presso le filiali bancarie, gli sportelli ATM, gli esercenti facenti parte del circuito SISAL, Lottomatica e Banca 5 e, se abilitati, negli Uffici Postali ed effettuare il pagamento in contanti, bancomat o carta.

PAGAMENTI SPONTANEI

Laddove l'utente effettua un pagamento su propria, autonoma iniziativa e non a fronte di specifico avviso di pagamento ricevuto dall'Ente.

L'utente dovrà quindi entrare sul sito istituzionale del Comune e cliccare il logo di pagoPA.

Si aprirà quindi una schermata in cui l'utente dovrà selezionare *Pagamento spontaneo* e scegliendo tramite un menù a tendina il servizio che intende pagare (i servizi disponibili vengono decisi dall'Ente), inserire i propri dati anagrafici ed una e-mail e, se richiesto, qualche dato aggiuntivo che caratterizza il servizio (Es: la propria targa per le infrazioni al codice della strada, il nominativo del figlio per la mensa scolastica, ...).

Compilati i dati, è necessario scegliere la *modalità di pagamento* del debito.

È possibile procedere con il pagamento online seguendo la medesima procedura indicata per i pagamenti attesi, tranne la prima parte ovvero quella inerente all'inserimento del codice IUV perché effettuata in automatico dal sistema.

Oppure, è possibile selezionare "*Pagamento attivato presso il PSP*", opzione che permette la creazione dell'avviso di pagamento.

Cliccando su "Predisponi avviso di pagamento" il file viene scaricato in locale sul proprio computer o smartphone, è però presente anche l'opzione di "Invio avviso di pagamento tramite email".

Grazie all'avviso di pagamento generato, l'utente potrà recarsi ad effettuare il pagamento in tutti i punti fisici disponibili su territorio (vedi elenco PSP).